

LOGOPEDIEVROOMSHOOP

Gang van zaken Logopediepraktijk Hierink

Vandaag bent u voor uw kind of voor uzelf bij mij in de praktijk geweest. Voor een goede samenwerking breng ik u op de hoogte van een aantal zaken.

- De behandelingen vinden plaats op afspraak en duren ongeveer 25 minuten.
- Als ouder bent u tijdens de behandeling aanwezig en actief betrokken bij de therapie. Soms is het beter dat een ouder in de wachtruimte blijft en tijdens de laatste 5 minuten uitleg krijgt over de vorderingen en oefeningen voor thuis. Ouders moeten minimaal bij 50% van de behandelingen aanwezig zijn.
- Het verloop van de therapie en de resultaten worden regelmatig met u geëvalueerd. Indien nodig wordt de werkwijze bijgesteld. Voor de verwijzend arts wordt een (tussenverslag en) eindverslag gemaakt. Er kunnen kopieën naar andere betrokkenen worden gestuurd. U kunt zelf ook een kopie van een verslag vragen.
- Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 06-20148969. Indien niet wordt aangenomen kunt u een bericht inspreken in voicemail.
- De minister heeft besloten de tarieven voor logopedie vrij te geven. Volgens het calculatiemodel van de beroepsvereniging is het minimale tarief van een normale logopedische zitting € 44,91. De meeste zorgverzekeraars betalen hiervan slechts rond de 70% (gemiddeld € 31,50). Om te voorkomen dat u een groot deel van de therapie zelf moet betalen, heb ik besloten toch met alle verzekeraars een contract af te sluiten.
- Logopedie zit in het basispakket, dus komt in principe voor vergoeding in aanmerking. Houdt u wel rekening met een eigen risico (>18 jaar); voor 2018 is dit € 385.
- Met uw persoonsgegevens wordt heel zorgvuldig omgegaan. In het privacyreglement wordt dit beschreven. Deze kunt u vinden op de website van de praktijk www.logopedievroomshoop.nl. Hierin vindt u ook informatie over bewaartermijnen van dossiers en de klachtenregeling.
- Na afsluiting van de therapie kan u gevraagd worden een vragenlijst in te vullen over uw ervaringen, een PREM (Patient Reported Experience Measure) door Qualiview. Hiermee kan ik waar mogelijk verbeteringen aanbrengen in de kwaliteit van de zorg.
- Het klachtenrecht voor patiënten is vastgelegd in de wet Wkkgz. De klachtenregeling van de beroepsvereniging de NVLF is hieraan verbonden. Mijn praktijk volgt deze klachtenregeling. Als we samen uw klacht niet op kunnen lossen, kunt u terecht bij het Klachtenloket Paramedici. Voor informatie kijk op www.logopedie.nl
- In de praktijk wordt gewerkt volgens de Beroepscode voor Logopedisten, versie november 2014, opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie en het Nederlands Paramedisch Instituut.
- Sinds juli 2013 zijn professionals verplicht te werken volgens de meldcode Huiselijk Geweld en kindermishandeling.
- U heeft een formulier voor akkoord ondertekend waarmee u toestemming geeft voor logopedisch onderzoek en behandeling, voor uitwisseling van gegevens met andere betrokkenen.
- Veel informatie kunt u terugvinden op de website van de praktijk en in de informatiemap in de wachtkamer.

Ik zie uit naar een prettige samenwerking en een goed resultaat.

Janet Hierink, logopedist